

## Informativa

La presente Privacy Policy è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Attuando la procedura di iscrizione, gli utenti comunicano volontariamente a MAP MANAGING CONTROL S.r.l., Titolare del trattamento, i propri dati personali.

I dati personali dell'utente inviati dagli utenti mediante le procedure di registrazione ai nostri servizi saranno trattati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Codice della Privacy (D. Lgs. 196/2003) e dalle altre norme vigenti in materia.

Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia il mancato conferimento dei dati ritenuti obbligatori impedirà la corretta registrazione al sito e la possibilità di fruire dei servizi forniti dal portale e riservati agli utenti registrati.

## Finalità del trattamento

I dati personali raccolti con la presente registrazione sono trattati al fine di consentire l'accesso ai servizi forniti dal portale e riservati agli utenti registrati.

Nel caso in cui l'utente abbia espresso il proprio consenso al momento dell'attivazione del servizio o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i suoi dati personali potranno essere trattati da MAP MANAGING CONTROL S.r.l. per l'invio di comunicazioni di carattere pubblicitario e commerciale su prodotti e servizi propri o di società terze, anche con modalità automatizzate, per finalità di vendita diretta, nonché per invio di ricerche di mercato e sondaggi.

Resta ferma la possibilità per MAP MANAGING CONTROL S.r.l. di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di MAP MANAGING CONTROL S.r.l., orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

MAP MANAGING CONTROL S.r.l. utilizzerà inoltre i dati personali per finalità amministrative e contabili e per l'esecuzione degli obblighi contrattuali; per le medesime finalità i dati personali saranno fatti oggetto di comunicazione a società partecipate o collegate. L'indirizzo di posta elettronica sarà utilizzabile, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D. Lgs. 196/03, anche a fini di vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'utente/cliente.

## Titolare, responsabili e modalità del trattamento dei dati

I dati personali inviati mediante le procedure di registrazione ai nostri servizi sono trattati da MAP MANAGING CONTROL S.r.l. con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate dal Titolare del trattamento per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali sono registrati e custoditi su database elettronici di proprietà di MAP MANAGING CONTROL S.r.l., con sede legale in Reggio Emilia (RE), Titolare del trattamento, nonché saranno conservati su server nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) ovvero extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali sono trattati da MAP MANAGING CONTROL S.r.l. tramite propri incaricati, preposti alla gestione del sito ed alle attività di marketing.

L'elenco di tutti i Responsabili del trattamento è a disposizione a richiesta degli utenti del sito.

## Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

L'utente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, fra cui il diritto di accedere ai propri dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei propri dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali e di richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi a: MAP MANAGING CONTROL S.r.l. - PRIVACY – Via Pansa 55/I Reggio Emilia (RE).

## Newsletter

Se ti iscrivi alla newsletter useremo il tuo indirizzo solo per mandarti le informazioni che hai chiesto di ricevere. La newsletter è gestita con MailUp, e il tuo indirizzo viene memorizzato sui loro server e sulle nostre copie di backup, e gestito secondo tutti i criteri di sicurezza e riservatezza, senza essere mai comunicato ad altri; (leggi la privacy policy di MailUp all'indirizzo: <http://www.mailup.it/informativa-privacy/mailup-spa/>)

Puoi cancellarti dalla newsletter in ogni momento o modificare le tue preferenze di iscrizione seguendo le istruzioni in fondo ai messaggi.

## Uso del modulo Contatti

Se ci scrivi usando il modulo di invio messaggi, useremo i tuoi dati per risponderti e mandarti le informazioni che ci hai chiesto. Se nel messaggio ci chiedi di tenerti aggiornato sulle date dei prossimi corsi ti iscriveremo d'ufficio alla nostra newsletter periodica informativa (vedi sopra).

## Scarico E-book e documentazione

Se richiedi di scaricare un nostro e-book o altra documentazione dal sito, useremo i tuoi dati per risponderti e mandarti le informazioni che ci hai chiesto e verrai automaticamente iscritto alla nostra newsletter periodica informativa (vedi sopra).

## Navigazione nel sito

Le visite al sito DataSmart sono tracciate *in forma anonimizzata* con [Google Analytics](#), che usa i “cookies”, file di testo che vengono depositati sul tuo computer e riconosciuti ogni volta che torni a visitare il sito che li ha generati.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte tua (compresa la prima parte del tuo indirizzo IP) vengono trasmesse a Google e depositate presso i suoi server negli Stati Uniti.

Google usa queste informazioni per tracciare e esaminare il tuo utilizzo del sito web, e fornire questi dati, in forma aggregata e mai collegati alla tua identità, attraverso i report di Analytics e i suoi altri servizi informativi (es. Google Trends).

Google potrebbe trasferire queste informazioni a terzi nel caso in cui questo sia imposto dalla legge o nel caso in cui si tratti di soggetti che trattano le suddette informazioni per conto di Google. [Qui puoi leggere l'informativa di Google sul trattamento dei dati.](#)

Se non vuoi essere “tracciato” da questo o da altri siti che usano Google Analytics (ce ne sono milioni online...), puoi scaricare il [componente aggiuntivo per disattivare l'invio dei dati di navigazione a Google Analytics](#): funziona con i browser più diffusi, ed è distribuito gratuitamente da Google.

## Iscrizione ai corsi

Se ti iscrivi a un corso, usiamo i dati personali che inserisci nel modulo per risponderti, mandarti informazioni sul corso e per tutti gli usi amministrativi; i dati vengono condivisi dai collaboratori della società e dai docenti del corso che si occupano di mandarti tutte le informazioni prima e dopo l'aula.

I dati sono memorizzati in forma elettronica; non sono ceduti né venduti a nessuno che voglia mandarti messaggi, se non eventualmente dietro tua autorizzazione.

Le comunicazioni che riguardano il corso sono gestite anche attraverso MailUp, quindi il tuo nome e indirizzo email saranno registrati anche su quel supporto database.

## Informazioni su altri corsi

Se hai già frequentato un nostro corso, prima o poi ti invieremo qualche messaggio per informarti di altri corsi che possono interessarti; non lo facciamo di frequente, di solito questo avviene se lanciamo un corso nuovo o all'inizio dell' "anno accademico".

Naturalmente puoi cancellarti in ogni momento dalla nostra mailing list, seguendo le istruzioni in fondo a ogni messaggio.

## Pubblicità

MAP MANAGING CONTROL S.r.l. accetta pubblicità di terze parti nel sito DATASMART, in diverse forme: banner, campagne email, promozioni, sponsorizzazioni, ecc.

Al fine dell'invio di informazioni commerciali e pubblicitarie il più possibile attinenti all'area di interesse segnalata dagli utenti che vi abbiano acconsentito, il Titolare del trattamento potrebbe offrire agli inserzionisti:

- la possibilità di ottimizzare il proprio investimento pubblicitario avvalendosi della profilazione, in forma anonima ed aggregata, dei dati degli utenti;
- report periodici sui risultati delle campagne pubblicitarie, fornendo i dati aggregati di riepilogo delle aperture e dei click ottenuti attraverso un sistema di tracciatura mediante "cookie".

In nessun caso il Titolare del Trattamento fornirà a terze parti dati personali disaggregati o individuali, né consentirà a terze parti di comunicare direttamente con gli utenti.

## Cookies

### Cosa sono i cookie e come li usiamo

Un cookie è un file di testo che viene memorizzato su computer, tablet, telefoni cellulari e su qualunque dispositivo utilizzato per navigare in Internet, in grado di memorizzare le informazioni di navigazione dell'utente e le sue preferenze. Alcuni cookies possono essere utilizzati, come si vedrà meglio infra, per rendere la navigazione più facile e personalizzare la vostra esperienza sui nostri siti web, consentendo all'utente di essere identificato al momento dell'utilizzo del nostro sito web ed usare carrelli per gli acquisti on line, così come possono indicarci quali parti dei nostri siti vengono visitate ed aiutarci a valutare l'efficacia di pubblicità e di analizzare il comportamento degli utenti per migliorare le nostre comunicazioni e i nostri prodotti.

Durante la navigazione possiamo raccogliere le informazioni relative al flusso di traffico ed alle visite delle pagine del nostro sito web. Ogni informazione, ottenuta attraverso i cookies, sarà trattata e conservata in modo sicuro.

## PRIVACY & COOKIES

La finalità dell'utilizzo dei cookies è di personalizzare l'accesso al sito web, ottimizzando la navigazione ed il funzionamento del sito, migliorare i nostri servizi e fornire contenuti e/o pubblicità relative alle preferenze dell'utente, analizzando le abitudini di navigazione.

MAP MANAGING CONTROL S.r.l. rispetta le disposizioni contenute nel Codice in materia di protezione dei dati personali ("Codice privacy"), così come modificato dal Decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 69, in recepimento della direttiva europea 2009/136/CE.

### Tipi di cookie

I cookies possono essere classificati in:

- Cookies di sessione: che vengono rimossi quanto l'utente chiude il browser e che, pertanto, hanno una durata limitata alla tua visita;
- Cookies permanenti: che rimangono nel dispositivo utilizzato per navigare in Internet per un tempo determinato. Questi cookie hanno date di scadenza tipiche e, pertanto, la loro durata varia a seconda del cookie utilizzato.
- Cookies proprietari e Cookies di terze parti: a seconda che essi appartengano al titolare del sito web o ad una terza parte.

Per i nostri siti web ed altri servizi on line utilizziamo le seguenti categorie di cookie:

#### 1. Cookie strettamente necessari

Questi cookies sono essenziali per il corretto funzionamento dei nostri siti web e per utilizzare e/o migliorare le varie funzioni e servizi richiesti.

Senza questi cookies non sarebbe possibile gestire e ricordare, a mero titolo esemplificativo, l'autenticazione dell'utente, l'accesso all'area riservata del sito internet, il contenuto del carrello per gli acquisti on line, la fatturazione elettronica, la realizzazione del processo di acquisto di un ordine.

Ai sensi della direttiva 2009/136/CE, recepita dal D.Lgs. 28 maggio 2012 n. 69, e del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali relativo all'"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookies" dell'8 maggio 2014, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014, essendo i cookies tecnici essenziali per il corretto funzionamento di un sito web possono essere utilizzati anche senza il preventivo consenso dell'utente, fermo restando l'obbligo di informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice privacy.

## 2. Cookie di analisi (cd. Analytics cookie)

Questi cookies ci consentono di perfezionare i nostri siti web monitorando ed analizzando il comportamento degli utenti e creando dei loro profili al fine di apportare miglioramenti ai nostri siti web che rendano più facile la navigazione.

Per esempio, i cookies di analisi possono aiutarci a tener traccia di quali sono le pagine visitate frequentemente, quali sono le preferenze dell'utente, quali prodotti sono già stati visualizzati per evitare che vengano riproposti, se la pubblicità che viene pubblicata sul sito web è efficace o meno, se e quali difficoltà l'utente incontra nell'utilizzo del sito.

Al fine di analizzare le modalità di utilizzo dei siti web, MAP MANAGING CONTROL si avvale anche del servizio di analisi web Google Analytics fornito da Google. In particolare, Google Analytics utilizza i cookies (sia temporanei sia permanenti) al fine di raccogliere, in forma anonima, informazioni sulle modalità di utilizzo del nostro sito web da parte degli utenti (compresi gli indirizzi IP) che saranno trasmesse dal browser dell'utente sui server di Google con sede negli Stati Uniti. Le informazioni raccolte saranno utilizzate da Google allo scopo di valutare l'utilizzo del sito internet da parte dell'utente, compilare dei report sull'attività del sito internet utili agli operatori dello stesso sito e fornire altri servizi relativi all'attività del sito e all'utilizzo di internet. Google potrà anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Si precisa che Google aderisce ai principi sulla privacy contenuti nell'accordo Safe Harbor tra UE e Stati Uniti che definisce regole sicure e condivise per il trattamento dei dati personali effettuato verso società presenti sul territorio americano. Per ulteriori informazioni sulla normativa Safe Harbor consulta il sito web del Dipartimento del Commercio statunitense.

Ulteriori informazioni in merito al servizio Google Analytics ed alle procedure da seguire per disabilitare i cookie possono essere trovate i seguenti collegamenti:

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Tali dati non permettono di identificare personalmente l'utente: tutti i dati raccolti sono aggregati ed in quanto tali anonimi.

## 3. Cookie pubblicitari e di pubblicità comportamentale

Questi cookies sono utilizzati da DATASMART per raccogliere dati sulle abitudini di navigazione e le preferenze dell'utente al fine di sviluppare un profilo specifico per personalizzazioni dell'offerta commerciale, per il compimento di ricerche di mercato o di vendita a distanza.

Nei servizi online a pagamento questi cookie sono un prezioso strumento per consentire a DATASMART il continuo miglioramento del prodotto, l'offerta di servizi più efficienti e con caratteristiche sempre più prossime alle reali esigenze dell'utente.

L'utente può decidere di rifiutare l'utilizzo di questa categoria di cookies utilizzando lo strumento di opt-out previsto nella pagina delle impostazioni del proprio browser, oppure in base a quanto di seguito specificato.

#### 4. Cookie di Terze Parti e Social media cookie

Il nostro sito web può consentire l'utilizzo di cookie di terze parti che potrebbero raccogliere informazioni sugli spostamenti dell'utente in Internet ed, in particolare, nell'ambito dei nostri siti web.

Inoltre, alcune pagine sul nostro sito web sono caratterizzate dalla presenza dei cd. social plugin i quali vi permettono di condividere i nostri contenuti su social media network come Facebook, Twitter, Youtube.

I cookies Terze parti non sono sotto il nostro controllo e, pertanto, per ulteriori informazioni su come la Terza Parte utilizza i cookies, si consiglia di visitare il sito web della Terza Parte di cui qui di seguito si riportano gli indirizzi web ove presenti le diverse informative e modalità di gestione dei cookies Terze parti:

- Facebook:
  - Informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>
  - Configurazioni: accedere al proprio account, sezione privacy
- Twitter:
  - Informativa: <https://support.twitter.com/articles/20170514>
  - Configurazioni: <https://twitter.com/settings/security0>
- LinkedIn:
  - Informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
  - Configurazioni: <https://www.linkedin.com/settings/>
- Youtube:
  - <http://www.google.com/policies/privacy/>
- DoubleClick
  - Informativa: <http://www.google.com/doubleclick/index.html>
  - Configurazioni: <http://www.google.com/policies/privacy/ads/>
- Criteo
  - <http://www.criteo.com/en/privacy-policy>
- 77Agency
  - <http://www.77agency.com/privacy-policy>
- BlueKnow



- <http://blueknow.com/cookies.php>

### Gestione dei cookies

In ogni momento, l'utente può rifiutare di accettare tutti o alcuni dei *cookies* utilizzati su questo sito web nelle seguenti modalità.

- **Gestione dei nostri cookies utilizzati per finalità di marketing**

L'utente può configurare le proprie scelte circa l'utilizzo o meno dei nostri cookies per finalità di marketing attraverso il modulo "Gestione Consenso Cookie" che troverà in fondo alla presente informativa. Il modulo "Gestione Consenso Cookie" non sarà invece presente all'interno dei servizi SaaS nei quali vengono utilizzati esclusivamente cookies tecnici. L'eventuale scelta dell'utente di disabilitare l'uso dei nostri cookie di profilazione impedirà la successiva memorizzare di ulteriori cookies da parte nostra, mentre i cookies precedentemente installati sul dispositivo dell'utente continueranno ad essere utilizzati sul dispositivo dell'utente. Laddove l'utente volesse cancellare tutti i cookies presenti sul suo dispositivo, potrà farlo semplicemente selezionando, sul proprio browser, le impostazioni che consentono di rifiutarli.

Ogni browser ha specifiche istruzioni di configurazione. Ulteriori informazioni in merito alle procedure da seguire per disabilitare i cookie possono essere trovati sul sito internet del fornitore del browser.

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5049>

- **Gestione di Google Analytics**

Per disabilitare soltanto l'uso dei cookies di Google Analytics l'utente può utilizzare il componente aggiuntivo messo a disposizione da Google al seguente collegamento seguendo la procedura di opt-out indicata da Google <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

- **Gestione cookies di Targeting ed Advertising Terze parti**

Per maggiori informazioni e/o per disabilitare i cookies di Targeting ed Advertising, l'utente è invece pregato di visitare il seguente sito web: <http://www.youronlinechoices.com/it>

Fermo restando quanto sopra, si rileva che disabilitando i cookies sarà ancora possibile utilizzare alcune parti dei nostri siti web, ma alcuni servizi potrebbero non essere utilizzabili.

### Conservazione dei dati

Come osservato in precedenza, la durata dei *cookies* dipende dalla loro natura: i cookies di sessione scadono quando l'utente chiude il *browser*; i *cookies* persistenti hanno date di scadenza tipiche che, a meno di particolari eccezioni, non superano i 20 anni.



## **Modifiche alla cookie policy**

MAP MANAGING CONTROL S.r.l. si riserva la facoltà di apportare delle modifiche alla presente *cookie policy*. L'utente accetta di essere vincolato a tali eventuali e future revisioni e si impegna, pertanto, a visitare periodicamente questa pagina per essere informato su eventuali variazioni.